

1. Record Nr.	UNISA990001189780203316
Autore	NEGRI, Lionello
Titolo	La qualità nella società dei servizi : paradigmi culturali e processi attuativi / Lionello Negri ; prefazione di Christopher H. Lovelock ; postfazione di Massimo Cacciari
Pubbl/distr/stampa	Roma, : Nuovo Studio Tecna, 1997
Descrizione fisica	124 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Collana Prometeo
Disciplina	658.4012
Soggetti	Aziende di servizi - Programmazione
Collocazione	658.401 NEG 2 (IRA 6 192)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia