

1. Record Nr.	UNISA990001182440203316
Autore	D'EGIDIO, Franco
Titolo	Il global service management (GSM) : un approccio globale vincente nella nuova era dei servizi / Franco D'Egidio
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 1993
ISBN	88-204-3171-8
Descrizione fisica	167 p. ; 23 cm
Collana	Formazione permanente . Sez. 1 , Problemi d'oggi ; 47
Disciplina	338.4068
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Collocazione	338.406 DEG 1 (IRA 19 85)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia