

1. Record Nr.	UNISA990001180100203316
Autore	FERRARI, Sonia
Titolo	Il miglioramento della qualità nei servizi : casi e problemi / Sonia Ferrari ; prefazione di Antonio Borghesi
Pubbl/distr/stampa	Padova : Cedam, 1999
ISBN	88-13-21000-0
Descrizione fisica	XIV, 270 p. ; 24 cm
Collana	Università degli Studi della Calabria, Dipartimento di Organizzazione aziendale e amministrazione pubblica
Disciplina	658
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Collocazione	658 FER 1 (IRA 6 847)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia