

1. Record Nr.	UNISA990001178390203316
Autore	LASH, Linda M.
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash ; [traduzione dall'inglese di Maria Rita Vitti]
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS, copyr. 1992
ISBN	88-453-0491-4
Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , Marketing e vendite
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Servizi - Controllo di qualità Clientela
Collocazione	658.812 LAS 1 (IRA 13 86)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia