

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNISA990001178390203316 |
| Autore | LASH, Linda M. |
| Titolo | Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash ; [traduzione dall'inglese di Maria Rita Vitti] |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : ETAS, copyr. 1992 |
| ISBN | 88-453-0491-4 |
| Descrizione fisica | XIV, 170 p. ; 24 cm |
| Collana | Gestione d'impresa , Marketing e vendite |
| Disciplina | 658.812 |
| Soggetti | Aziende - Servizi - Controllo di qualità Clientela |
| Collocazione | 658.812 LAS 1 (IRA 13 86) |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |