

1. Record Nr.	UNISA990001162490203316
Autore	COSTABILE, Michele
Titolo	Il capitale relazionale : gestione delle relazioni e della customer loyalty / Michele Costabile
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw-Hill, 2001
ISBN	88-386-0787-7
Descrizione fisica	XII, 261 p. ; 24 cm.
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela
Collocazione	658.812 COS 1 (IRA 13 80)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia