

1. Record Nr.	UNISA990001103210203316
Autore	BAGNARA, Sebastiano
Titolo	Call & contact center : strategie di customer relationship management nelle imprese private e pubbliche / Sebastiano Bagnara, Enrico Donati, Thomas Schael ; [prefazione di Antonio Morawetz]
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore economia & management, 2002
ISBN	88-8363-267-2
Descrizione fisica	XIV, 247 p. ; 23 cm
Altri autori (Persone)	DONATI, Enrico SCHAEL, Thomas
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela
Collocazione	658.812 BAG 1 (IRA 13 78)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia