

1. Record Nr.	UNISA990001057160203316
Autore	RUFFINI, Renato
Titolo	La carta dei servizi : valutazione e miglioramento della qualità nella pubblica amministrazione / Renato Ruffini ; presentazione di Gianfranco Rebora
Pubbl/distr/stampa	Milano : Guerini, 1999
ISBN	88-8335-053-7
Descrizione fisica	173 p. ; 23 cm
Collana	Economia e istituzioni
Disciplina	363.60685
Soggetti	Servizi pubblici - Controllo di qualità
Collocazione	363.606 RUF 1 (IRA 6 684)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia