

1. Record Nr.	UNISA990000995480203316
Autore	VALDANI, Enrico
Titolo	La soddisfazione del cliente : un'indagine empirica sulle imprese italiane : valenze strategiche, dimensioni analitiche e metodi di rilevazione / Enrico Valdani, Bruno Busacca, Michele Costabile
Pubbl/distr/stampa	Milano : EGEA, [1994]
ISBN	88-238-0245-8
Descrizione fisica	IX, 171 p. ; 23 cm
Collana	Quaderni / SDA Bocconi ; 13
Altri autori (Persone)	COSTABILE, Michele BUSACCA, Bruno
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Collocazione	XXX.B. Coll. 195/ 5 (X 32 XXXIII 13)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Indicazione di A. sul dorso: AA. VV.