

| | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Record Nr. | UNISA990000973180203316 |
| Autore | SUSIO, Bruno |
| Titolo | Qualità "alla Carta" : verso l'eccellenza con Carta dei servizi / Bruno Susio, Giovanni Barbieri ; [prefazione di Alberto Galgano] |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : F.Angeli, copyr.2002 |
| ISBN | 88-464-3315-7 |
| Descrizione fisica | 127 p. ; 23 cm |
| Collana | Azienda moderna ; 476 |
| Altri autori (Persone) | BARBIERI, Giovanni |
| Disciplina | 363.60685 |
| Soggetti | Servizi pubblici - Controllo di qualità |
| Collocazione | 363.606 SUS 1 (IEP X 164 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |