

1. Record Nr.	UNISA990000936020203316
Autore	STEVENS, Michael
Titolo	The handbook of telemarketing : strategies for implementation and management / Michael Stevens
Pubbl/distr/stampa	London : Kogan Page, c1991
ISBN	0-7494-0089-7
Descrizione fisica	500 p. ; 24 cm
Disciplina	358.85
Soggetti	Vendita per telefono
Collocazione	358.85 STE 1 (IRA 9 218)
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia