

1. Record Nr.	UNISA990000928900203316
Autore	BUSACCA, Antonino G.
Titolo	Costruire la fedeltà : disegnare e realizzare un'efficace strategia di customer loyalty / Antonino G. Busacca
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole 24 ore, copyr. 2001
ISBN	88-8363-239-7
Descrizione fisica	XII, 173 p. ; 22 cm
Collana	Marketing e comunicazione
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Collocazione	658.812 BUS 1a (IRA 6 593) 658.812 BUS 1 (IRA 6 836)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia