

1. Record Nr.	UNISA990000838620203316
Autore	NORMANN, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann ; ntroduzione di Gianfranco Piantoni ; [traduzione di Angela Rolandini Martelli]
Pubbl/distr/stampa	Milano : Etas libri, 1988
Descrizione fisica	224 p ; 24 cm
Collana	Economia aziendale
Disciplina	658.
Soggetti	Aziende - Servizi
Collocazione	XXX.B. Coll. 124/ 5 (COLL. HHB 6)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia