

1. Record Nr.	UNISA990000814350203316
Autore	BIZZARRI, Giancarlo
Titolo	Il sistema qualità ISO 9001 nel settore alberghiero : guida all'applicazione della norma ISO 9001 (versione 2000) nell'ottica dei processi / Giancarlo Bizzarri, Cristiano Guarneri
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, copyr. 2001
ISBN	88-464-1423-3
Descrizione fisica	192 p. ; 24 cm
Collana	Azienda moderna ; 385
Altri autori (Persone)	GUARNERI, Cristiano
Disciplina	647.940685
Soggetti	Alberghi - Servizi - Controllo di qualità
Collocazione	647.940 BIZ 1 (IRA 6 604)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia