

1. Record Nr.	UNISA990000800310203316
Autore	LYNCH, Richard L.
Titolo	Migliorare la performance aziendale : le nuove misure della soddisfazione del cliente, della flessibilità e della produttività / Richard L. Lynch, Kelvin F. Cross ; <traduzione di Salvatore Maddaloni>
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 1992
ISBN	88-204-7346-1
Descrizione fisica	283 p. ; 22 cm
Collana	Isso ; 2
Disciplina	338.45
Soggetti	Aziende - Produttività - Valutazione
Collocazione	338.45 LYN 1 (IRA 6 104)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia