

1. Record Nr.	UNISA990000743850203316
Autore	KATZ, William Armstrong
Titolo	Reference services and reference processes (2) / by William A. Katz
Pubbl/distr/stampa	New York, : McGraw-Hill, c1987
ISBN	0-07-033538-9
Edizione	[5. ed.]
Descrizione fisica	XII, 237 p ; 23 cm
Collana	McGraw-Hill series in library education
Disciplina	025.52
Soggetti	Biblioteche pubbliche - Servizi - Valutazione - Metodi
Collocazione	I.2.B. 72/2 (XIII B 74/II) 025.52 KAT 2
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia