

1. Record Nr.	UNISA990000634340203316
Autore	FIELDING, Henry <1707-1754>
Titolo	A Journey from this Word to the Next / Henry Fielding ; introduction by Claude Rawson
Pubbl/distr/stampa	London : Dent New York : Dutton, 1973
ISBN	0-460-01112-X
Descrizione fisica	XXXII, 144 p. ; 18 p.
Collana	Everyman's library ; 1112
Disciplina	827.6
Collocazione	VII.3.A. 256 (RI A 18) VII.3.A. 256a (RI A 31)
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr.	UNINA9910495702003321
Autore	Aldrin Jérémy
Titolo	Le pilotage des services publics / François Meyssonnier
Pubbl/distr/stampa	Rennes, : Presses universitaires de Rennes, 2018
ISBN	2-7535-7346-8
Descrizione fisica	1 online resource (236 p.)
Altri autori (Persone)	CarassusDavid CartonAntoine ChoffelDenis CômeThierry DupuisJérôme FabrePascal FavoreuChristophe FninouBouchra GardeyDamien LetortFrédérique LuxGulliver MaurelChristophe MeyssonnierFrançois Michel-ClupotMuriel OryJean-Francis PetitNicolas PetitjeanJean-Luc RouotSerge Saint-PolStéphane TaharCaroline
Soggetti	Political Science Public Admin. & Development service public management New public management
Lingua di pubblicazione	Francese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

Cet ouvrage présente les nouvelles perspectives qui s'ouvrent actuellement en matière de pilotage des services publics. Les aspects stratégiques, organisationnels et instrumentaux du management de la performance publique sont étudiés dans des contextes très variés : administrations centrales, collectivités territoriales, établissements hospitaliers et médico-sociaux, chambres de commerce et d'industrie, universités. Ceci permet d'identifier les possibilités d'action en matière de contrôle de gestion des services publics permettant d'accroître la satisfaction des usagers dans un contexte de crise des finances publiques. La réflexion collective de cet ouvrage résulte des travaux d'une vingtaine de chercheurs en contrôle de gestion travaillant dans le champ du management public. La plupart de ces chercheurs sont issus du réseau universitaire des Instituts d'administration des entreprises. Ils viennent de toute la France et de l'étranger (Dubai). Les méthodes de recherche déployées sont diverses : recherche intervention ; recherche observation ; étude comparée des pratiques d'organisations de même nature ou différentes ; études de processus décisionnels ou de l'instrumentation de gestion ; enquête quantitative statistique ; analyse textuelle ; etc. Les problématiques étudiées sont complémentaires : le New Public Management et le pilotage de la performance ; la recherche des économies financières ; les jeux d'acteurs autour des innovations managériales ; l'usage et l'appropriation des outils de gestion ; la comptabilité de gestion ; le contrôle de gestion ; la gestion et le contrôle des processus de prestation de services ; la certification de la qualité ; les mesures de la satisfaction de l'utilisateur et de la valeur du service public pour le citoyen.
