

1. Record Nr.	UNISA990000609220203316
Autore	PALAMARA, Romilda
Titolo	Call center e risorse umane : la gestione del personale come elemento strategico dell'organizzazione / Romilda Palamara, Marcella Campi
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, copyr. 2001
ISBN	88-464-2933-8
Descrizione fisica	153 p. ; 23 cm
Collana	Formazione permanente
Altri autori (Persone)	CAMPI, Marcella
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela
Collocazione	658.812 PAL 1 (IRA 10 64)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr.	UNISALENT0991004022719707536
Autore	Healy, Thomas F
Titolo	Christopher Marlowe / Thomas Healy
Pubbl/distr/stampa	Plymouth : Northcote House in association with The British Council, c1994
ISBN	0746307071
Descrizione fisica	X, 86 p. : ritr. ; 23 cm
Collana	Writers and their work
Disciplina	828.3
Soggetti	Marlowe, Christopher Critica Marlowe, Christopher Critica
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia