

1. Record Nr.	UNISA990000609220203316
Autore	PALAMARA, Romilda
Titolo	Call center e risorse umane : la gestione del personale come elemento strategico dell'organizzazione / Romilda Palamara, Marcella Campi
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, copyr. 2001
ISBN	88-464-2933-8
Descrizione fisica	153 p. ; 23 cm
Collana	Formazione permanente
Altri autori (Persone)	CAMPI, Marcella
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela
Collocazione	658.812 PAL 1 (IRA 10 64)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia