

1. Record Nr.	UNISA990000497100203316
Autore	MARCHITTO, Fernando
Titolo	Benchmarking nella pubblica amministrazione : una metodologia per il miglioramento continuo / Fernando Marchitto
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, copyr. 2001
ISBN	88-464-2818-8
Descrizione fisica	363 p. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 450
Disciplina	350.0075
Soggetti	Amministrazione pubblica - Servizi - Controllo di qualità
Collocazione	350 MAR 1 (IRA 6 558)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia