

1. Record Nr.	UNISA990000494900203316
Autore	NEGRO, Giuseppe
Titolo	Organizzare la qualità nei servizi : un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti di servizi / Giuseppe Negro ; presentazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole 24 ore, 2001
ISBN	88-8363-216-8
Descrizione fisica	339 p. ; 22 cm
Collana	Gestione d'impresa e innovazione
Altri autori (Persone)	GALGANO, Alberto
Disciplina	658.4012
Soggetti	Aziende di servizi - Programmazione
Collocazione	658.401 NEG 1(IRA 19 59)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia