

1. Record Nr.	UNISA990000468270203316
Autore	CARLZON, Jan
Titolo	La piramide rovesciata : la bibbia del manager nell'era dei servizi / Jan Carlzon ; presentazione di Carlo Verri ; introduzione di Tom Peters ; <traduzione di Patrizia Zelioni>
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 1993
ISBN	88-204-3467-9
Edizione	[8 ed.]
Descrizione fisica	144 p. ; 22 cm
Collana	Uomini & imprese
Disciplina	658.3
Soggetti	Aziende - Organizzazione - Studi Aziende - Gestione - Studi
Collocazione	XXX.B. Coll. 47/ 2 (COLL. HNP 1BIS)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia