

1. Record Nr.	UNISA990000372260203316
Autore	OAKLAND, John S.
Titolo	Total quality management : text with cases / John S. Oakland
Pubbl/distr/stampa	Oxford [etc.] : Butterworth-Heinemann, copyr. 2000
ISBN	0-7506-3952-0
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	XII, 380 p. ; 24 cm
Disciplina	658.562
Soggetti	Controllo di qualità
Collocazione	658.562 OAK 1 (IRA 6 497)
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia