

1. Record Nr.	UNISA990000343940203316
Titolo	Qualità e valutazione nei servizi di pubblica utilità / a cura di Enrico Gori e Giorgio Vittadini ; contributi di Giulio Borgnolo ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS, copyr. 1999
ISBN	88-453-0924-X
Descrizione fisica	V, 310 p. ; 24 cm
Disciplina	363.60685
Soggetti	Servizi pubblici - Controllo di qualità
Collocazione	363.606 QUA 1 (IRA 6 500)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Sull'occh.: Gestione d'impresa. Direzione