

1. Record Nr.	UNISA990000325760203316
Autore	HAYES, BOB E.
Titolo	Misurare la soddisfazione dei clienti : sviluppo, controllo, utilizzazione dei questionari, tecniche per l'analisi dei risultati / Bob E. Hayes
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, copyr. 1998
ISBN	88-464-2437-9
Descrizione fisica	256 p. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 437
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Rapporti con la clientela
Collocazione	658.812 HAY 1(IRA 6 475)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia