

1. Record Nr.	UNISA990000265810203316
Titolo	Quality management and benchmarking in the information sector : results of recent research / John Brockman .... [ et al.] eds
Pubbl/distr/stampa	London [etc.] : Bowker Saur, copyr. 1997
ISBN	1-85739-189-6
Descrizione fisica	XVI, 432 p. : ill. ; 22 cm
Disciplina	0251
Collocazione	025.1 QUA
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia