

|                         |  |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr.           | UNISA990000245400203316  |
| Autore                  | Testa, Federico  |
| Titolo                  | La carta dei servizi : uno strumento per la qualità nell'università /<br>Federico Testa  |
| Pubbl/distr/stampa      | Padova : CEDAM, copyr. 1996  |
| ISBN                    | 88-13-19849-3  |
| Descrizione fisica      | VIII, 186 p. ; 24 cm (Università degli studi di Verona, Istituto di studi<br>industriali bancari e del terziari G. Panati; 10) |
| Disciplina              | 3781   |
| Collocazione            | 378.1 TES  |
| Lingua di pubblicazione | Italiano   |
| Formato                 | Materiale a stampa   |
| Livello bibliografico   | Monografia   |