

1. Record Nr.	UNISA990000245400203316
Autore	Testa, Federico
Titolo	La carta dei servizi : uno strumento per la qualità nell'università / Federico Testa
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, copyr. 1996
ISBN	88-13-19849-3
Descrizione fisica	VIII, 186 p. ; 24 cm (Università degli studi di Verona, Istituto di studi industriali bancari e del terziari G. Panati; 10)
Disciplina	3781
Collocazione	378.1 TES
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia