

1. Record Nr.	UNISA990000244630203316
Autore	Peters, Glen
Titolo	Benchmarking customer service / Glen Peters
Pubbl/distr/stampa	London : Pitman Publishing, copyr.1994
ISBN	0-273-61069-4
Descrizione fisica	VIII, 217 p. : ill. ; 23 cm
Disciplina	658.562
Collocazione	658. 562 PET
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia