

1. Record Nr.	UNISA990000095620203316
Autore	CUOMO, Maria Teresa
Titolo	La customer satisfaction : vantaggio competitivo e creazione di valore / Maria Teresa Cuomo
Pubbl/distr/stampa	Padova : CEDAM, 2000
ISBN	88-13-22692-6
Descrizione fisica	VIII, 159 p. ; 24 cm
Collana	Collana di studi di tecnica aziendale
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela Vendite
Collocazione	XXX.B. Coll. 109/ 42 (X 20 L 50) XXX.B. Coll. 109/ 42a (X 20 L 50) XXX.B. Coll. 109/ 42b (X 20 L 50)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia