

1. Record Nr.	UNISA990000093640203316
Autore	GIULI, Mario
Titolo	Creare valore con il servizio : criteri e strumenti manageriali per imprese, organizzazioni pubbliche e non profit / Mario Giuli
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, c1997
ISBN	88-464-0080-1
Descrizione fisica	156 p. ; 22 cm
Disciplina	658.4012
Soggetti	Aziende di servizi - Programmazione
Collocazione	658.401 1(IRA 6 4469)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia