

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr.           | UNISA990000087400203316   |
| Autore                  | MCDONALD, Malcolm   |
| Titolo                  | La gestione dei clienti strategici : capire i punti di vista dei clienti e dei fornitori per affrontare con successo il terzo millennio / Malcolm McDonald, Beth Rogers ; [traduzione di Roberto Merlini] |
| Pubbl/distr/stampa      | Milano : F. Angeli, 1999  |
| ISBN                    | 88-464-1446-2   |
| Descrizione fisica      | 254 p. ; 23 cm.   |
| Collana                 | Azienda moderna ; 384   |
| Altri autori (Persone)  | ROGERS, Beth  |
| Disciplina              | 658.812   |
| Collocazione            | 658.812 MCD 1 (IRA 6 401)   |
| Lingua di pubblicazione | Italiano  |
| Formato                 | Materiale a stampa  |
| Livello bibliografico   | Monografia  |
| Note generali           | Trad. di : Key account management. Learning from supplir and customer perspectives  |