

1. Record Nr.	UNISA990000087400203316
Autore	MCDONALD, Malcolm
Titolo	La gestione dei clienti strategici : capire i punti di vista dei clienti e dei fornitori per affrontare con successo il terzo millennio / Malcolm McDonald, Beth Rogers ; [traduzione di Roberto Merlini]
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 1999
ISBN	88-464-1446-2
Descrizione fisica	254 p. ; 23 cm.
Collana	Azienda moderna ; 384
Altri autori (Persone)	ROGERS, Beth
Disciplina	658.812
Collocazione	658.812 MCD 1 (IRA 6 401)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di : Key account management. Learning from supplier and customer perspectives