

1. Record Nr.	UNISA990000085730203316
Titolo	Il servizio al cliente personalizzato : come sviluppare le abilità e le competenze necessarie per avere successo nel commercio al dettaglio / [a cura di] National Retail Federation, National Retail Institute ; [traduzione di Romano Gasperoni]
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, copyr. 1999
ISBN	88-464-1976-6
Descrizione fisica	153 p. ; 23 cm
Collana	Manuali ; 110
Disciplina	658.8
Collocazione	658.8 SER 2 (IRA 13 72)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice : Le risposte agli esercizi