

1.	Record Nr.	UNISA990000066850203316
	Autore	RONCHI, Martino
	Titolo	Call center istruzioni per l'uso : un contatto diretto con gli affari / Martino Ronchi
	Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 1999
	ISBN	88-464-1430-6
	Descrizione fisica	108 p. ; 23 cm
	Collana	Manuali ; 107.
	Disciplina	658.812
	Collocazione	658.812 RON 2 (IRA 6 335)
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
2.	Record Nr.	UNINA9910636698503321
	Autore	Brun, Riccardo
	Titolo	Carissimo L. / Riccardo Brun, Massimo Ricciuti
	Pubbl/distr/stampa	Napoli, : A. Guida, 2000
	ISBN	88-7188-420-5
	Descrizione fisica	162 p. ; 21 cm
	Collana	Orizzonti
	Altri autori (Persone)	Ricciuti, Massimiliano
	Locazione	FARBC
	Collocazione	LEPORE 103
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia