

1. Record Nr.	UNISA990000066850203316
Autore	RONCHI, Martino
Titolo	Call center istruzioni per l'uso : un contatto diretto con gli affari / Martino Ronchi
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angelini, 1999
ISBN	88-464-1430-6
Descrizione fisica	108 p. ; 23 cm
Collana	Manuali ; 107.
Disciplina	658.812
Collocazione	658.812 RON 2 (IRA 6 335)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
2. Record Nr.	UNINA9910636698503321
Autore	Brun, Riccardo
Titolo	Carissimo L. / Riccardo Brun, Massimo Ricciuti
Pubbl/distr/stampa	Napoli, : A. Guida, 2000
ISBN	88-7188-420-5
Descrizione fisica	162 p. ; 21 cm
Collana	Orizzonti
Altri autori (Persone)	Ricciuti, Massimiliano
Locazione	FARBC
Collocazione	LEPORE 103
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia