

1. Record Nr.	UNISA990000066850203316
Autore	RONCHI, Martino
Titolo	Call center istruzioni per l'uso : un contatto diretto con gli affari / Martino Ronchi
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 1999
ISBN	88-464-1430-6
Descrizione fisica	108 p. ; 23 cm
Collana	Manuali ; 107.
Disciplina	658.812
Collocazione	658.812 RON 2 (IRA 6 335)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia