Record Nr. UNISA990000047400203316 **Titolo** Il benchmarking dei processi amministrativi : metodologie di analisi, misurazione e confronto / Sergio Beretta...[etc.] Pubbl/distr/stampa Milano: EGEA, copyr. 1999 **ISBN** 88-238-0527-9 Descrizione fisica 365 p.; 24 cm Collana CESAD / Centro studi di amministrazione e direzione aziendale dell'Università Bocconi; 11 Disciplina 658.4012 Soggetti Aziende - Programmazione Collocazione 658.401 BEN 1 (IRA 6 327) Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia