

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000038158
Autore	D'Egidio, Franco
Titolo	Il global service management (GSM) : un approccio globale vincente nella nuova era dei servizi / Franco D'Egidio
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F.Angeli, 1989
Titolo uniforme	Il global service management
ISBN	88-204-3171-8
Descrizione fisica	167 p. : ill. ; 22 cm
Disciplina	658.11
Collocazione	DISAE 511/240
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia