

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000036300
Titolo	La qualità : orientamento al cliente e strategia della qualità in alcune imprese italiane di servizi / saggi di Claudio Belli ... [et al.] ; prefazione di Delio Fabbri ; introduzione di Lido Vanni
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Fendac, c1990
Titolo uniforme	La qualità
Descrizione fisica	XVI, 231 p. ; 21 cm
Collana	Collana di management Fendac
Disciplina	658.5
Collocazione	DIP I-0342
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In copertina: La qualità nelle imprese di servizi