Record Nr. UNIPARTHENOPE000036212 Quattrocolo, Alberto Autore **Titolo** Ascolto e mediazione [risorsa elettronica] : un approccio pragmatico alla gestione dei conflitti / Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro; prefazione di Isabella Buzzi Milano,: Angeli, 2021 Pubbl/distr/stampa Titolo uniforme Ascolto e mediazione **ISBN** 978-88-351-1986-9 Descrizione fisica 153 p.: 1 testo elettronico Collana Politiche e servizi sociali; 360 Altri autori (Persone) D Alessandro, Maurizio <1976-> 303.69 Disciplina Collocazione E-BOOK Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia Modalità di accesso: World Wide Web Note generali Nota di contenuto Indice del libro free access: (http://digital.casalini.it/9788835130727) Sommario/riassunto Basato sulla ventennale esperienza di servizi di mediazione (familiare. penale, in ambito sanitario, organizzativo-lavorativo e scolastico) e di ideazione e realizzazione di corsi e progetti formativi all'interno dell'Associazione Me.Dia.Re., questo volume propone un modello definito \201CAscolto e Mediazione\201D, che ha l'obiettivo di offrire

ai confliggenti ciò che il conflitto tipicamente toglie: l'ascolto da parte dell'altro, l'ascolto dell'altro e l'ascolto di sé stessi. [Testo dell'editore]