

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNIPARTHENOPE000027044 |
| Autore | Bertucci, Massimiliano |
| Titolo | Conoscere il cliente : il CRM analitico per banche e assicurazioni / Massimiliano Bertucci ; prefazione di Walter Giorgio Scott |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : Il Sole 24 ore, c2006 |
| Titolo uniforme | Conoscere il cliente : il CRM analitico per banche e assicurazioni |
| ISBN | 88-8363-803-4 |
| Descrizione fisica | XI, 219 p. ; 24 cm |
| Collana | Finanza e mercati |
| Disciplina | 332.10688 |
| Collocazione | 332-C/19 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |