1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000027044
Autore	Bertucci, Massimiliano
Titolo	Conoscere il cliente : il CRM analitico per banche e assicurazioni / Massimiliano Bertucci ; prefazione di Walter Giorgio Scott
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore, c2006
Titolo uniforme	Conoscere il cliente : il CRM analitico per banche e assicurazioni
ISBN	88-8363-803-4
Descrizione fisica	XI, 219 p. ; 24 cm
Collana	Finanza e mercati
Disciplina	332.10688
Collocazione	332-C/19
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia