

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000022489
Autore	Hoffman, K. Douglas
Titolo	Marketing dei servizi / K. Douglas Hoffman, John E. G. Bateson, Gennaro Iasevoli
Pubbl/distr/stampa	Milano : Apogeo, c2007
Titolo uniforme	Services marketing
ISBN	978-88-503-2578-8
Descrizione fisica	XVIII, 414 p. ; 24 cm
Collana	Idee & strumenti
Altri autori (Persone)	Bateson, John E. G. Iasevoli, Gennaro
Disciplina	658.8
Collocazione	658-M/61
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia