

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000007670
Autore	D'Egidio, Franco
Titolo	Il global service management (GSM) : un approccio globale vincente nella nuova era dei servizi / Franco D'Egidio
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, c2000
Edizione	[14. ed.]
Descrizione fisica	167 p. : ill. ; 22 cm
Collana	Formazione permanente ; 47
Disciplina	658.4
Collocazione	658-G/30
Lingua di pubblicazione	Non definito
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia