

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000007654
Autore	Angelini, Antonella
Titolo	Customer relationship management e customer satisfaction : aspetti teorici ed evidenze empiriche nel settore turistico / Antonella Angelini
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, [2005]
ISBN	88-464-7209-8
Descrizione fisica	228 p. ; 23 cm.
Collana	Economia. Sez. 5 ; 409
Disciplina	338.4791
Collocazione	338-C/16
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia