

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000007402
Autore	Ventura, Roberto
Titolo	La biblioteca al servizio dell'utente : customer satisfaction e strategie di management / Roberto Ventura
Pubbl/distr/stampa	Milano : Editrice Bibliografica, c2004
ISBN	88-7075-617-3
Descrizione fisica	289 p. ; 22 cm
Collana	Bibliografia e biblioteconomia ; 72
Disciplina	025.00684
Collocazione	025-B/4
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia