

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr. | UNIPARTHENOPE000007402 |
| Autore | Ventura, Roberto |
| Titolo | La biblioteca al servizio dell'utente : customer satisfaction e strategie di management / Roberto Ventura |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : Editrice Bibliografica, c2004 |
| ISBN | 88-7075-617-3 |
| Descrizione fisica | 289 p. ; 22 cm |
| Collana | Bibliografia e biblioteconomia ; 72 |
| Disciplina | 025.00684 |
| Collocazione | 025-B/4 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |