

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000006473
Autore	Ortland, Gerald J.
Titolo	Telemarketing : tecniche di vendita per telefono per ottenere utili elevati / Gerald J. Ortland
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, c2002
ISBN	88-204-2997-7
Edizione	[7. ed]
Descrizione fisica	248 p. : ill. ; 23 cm
Collana	Collana manuali professionali ; 63
Disciplina	658.872
Collocazione	658-T/23
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia