1. Record Nr. UNIPARTHENOPE000005169

Autore	Quintano, Michele
Titolo	Customer loyalty : approcci teorici e strumenti di gestione / Michele Quintano
Pubbl/distr/stampa	Torino, : Giappichelli, 2000c
ISBN	88-348-0742-1
Descrizione fisica	205 p. ; 24 cm
Collana	Collana di studi aziendali / diretta da Gennaro Ferrara , Sezione Teorie e analisi dei sistemi aziendali ; 4
Disciplina	658.812
Collocazione	658-C/35 658-C/35(1)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia