

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000004985
Autore	Gambel, Edoardo Luigi
Titolo	Il modello dell'eccellenza : Vision 2000. Dalla qualità all'eccellenza con lo sviluppo della gestione per processi e della customer satisfaction / Edoardo L. Gambel ; prefazione di Giacomo Elias
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 2003c
ISBN	88-464-4656-9
Descrizione fisica	166 p. : ill. ; 23 cm
Collana	Formazione permanente , Problemi d'oggi ; 270
Disciplina	658.4013
Collocazione	658-M/46
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia