1. Record Nr. UNIPARTHENOPE000004972 **Autore** Ostillio, Maria Carmela **Titolo** Customer database : conoscere il cliente per gestire le relazioni / Maria Carmela Ostillio ; prefazione di Bruno Busacca ed Enrico Valdani Pubbl/distr/stampa Milano: Egea, 2002 **ISBN** 88-238-0787-5 Descrizione fisica XII, 396 p.; 24 cm Collana Impresa & professionisti, Marketing Disciplina 658.812 Collocazione 658-C/33 Lingua di pubblicazione Italiano **Formato** Materiale a stampa

Monografia

Livello bibliografico