

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000004922
Autore	lasevoli, Gennaro
Titolo	Il valore del cliente : misurare gli effetti della soddisfazione e della fedeltà sul valore dell'impresa / Gennaro lasevoli
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 2000c
ISBN	88-464-2367-4
Descrizione fisica	155 p. : tab. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 434
Disciplina	658.812
Collocazione	658-V/6
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia