

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000004564
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Il marketing dei servizi / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner ; edizione italiana a cura di Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2002c
ISBN	88-386-6053-0
Descrizione fisica	XIX, 431 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Bitner, Mary Jo
Disciplina	658.8
Collocazione	658-M/43
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia