

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000004547
Autore	Dumont, Alain
Titolo	Innovare nei servizi : dall'evidente all'impossibile seguendo le lezioni dei leader / Alain Dumont ; prefazione di Jean-Jacques Damlamian; postfazione di Roberto Panzarani
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 2002c
ISBN	88-464-3384-X
Descrizione fisica	244 p. : ill. ; 23 cm
Collana	La società industriale e postindustriale , Saggi ; 65
Disciplina	658.406
Collocazione	658-I/35
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia