

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000004528
Autore	Cercola, Raffaele
Titolo	Il cambiamento nella produzione dei servizi : un modello di analisi e la sua applicazione al caso Omnitel / Raffaele Cercola, Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	[Milano] : Etas, 1999
ISBN	88-453-0944-4
Descrizione fisica	VIII, 183 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Gestione d'impresa , Direzione
Altri autori (Persone)	Bonetti, Enrico
Disciplina	658.4012
Collocazione	658-C/27
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia