

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000004105
Autore	Bagnara, Sebastiano
Titolo	Call & contact center : strategie di Customer relationship management nelle imprese private e pubbliche / Sebastiano Bagnara, Enrico Donati, Thomas Schael
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il Sole 24 ore, 2002
ISBN	88-8363-267-2
Descrizione fisica	XIV, 247 p. : ill. ; 23 cm
Altri autori (Persone)	Donati, Enrico Schael, Thomas
Disciplina	658.8
Collocazione	658-C/26
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia