

1. Record Nr.	UNIPARTHENOPE000003609
Autore	Franceschini, Fiorenzo
Titolo	Dai prodotti ai servizi : le nuove frontiere per la misura della qualità / Fiorenzo Franceschini
Pubbl/distr/stampa	Torino : UTET, 2001
ISBN	88-7750-641-5
Descrizione fisica	VII, 369 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Management della qualità
Disciplina	658.562
Collocazione	658-D/6
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia